



## Garantie structurelle - Durée de vie utile

RHINO POOLS garantit que la structure de la piscine est conçue pour retenir l'eau. Une "défaillance structurelle" se définit comme une perte d'eau due à une fracture ou à une fissure et ne provenant pas d'un élément autre que de la main-d'œuvre du fabricant ou les matériaux utilisés (jusqu'à ce que l'acheteur d'origine devienne le propriétaire de la piscine).

Par définition, la structure de la piscine n'inclut pas des éléments tels que les margelles, les tuiles, les terrasses, la plomberie, la coloration, les accessoires de piscine ou autres accessoires.

## Garantie de surface - 5 ans

Le fabricant offre une garantie de 5 ans contre les cloques osmotiques de la surface immergée de la piscine et les formations de cloques (jusqu'à ce que l'acheteur d'origine soit propriétaire de la piscine). La garantie de surface ne couvre pas la surface horizontale de la poutre de la piscine ou les bords supérieurs et extérieurs de la piscine.

### La garantie est valable dans les cas suivants :

- Le paiement intégral de la piscine a été payé au fabricant.
- L'acheteur a installé la piscine conformément aux instructions d'installation de la piscine.
- La piscine doit toujours être pleine d'eau.
- La piscine doit être remplie d'eau et des plaques de séparation de glace doivent être installées dans l'eau.
- Le système de drainage sous toute surface de plancher de piscine est installé par l'acheteur.
- La piscine est entretenue et inspectée annuellement par un installateur certifié.
- Tout nettoyage de surface et / ou vidange de la piscine doit être effectué selon les recommandations de Rhino Pools ou de son installateur agréé.
- Le client maintient le pH de l'eau entre 6,8 et 7,8, l'alcalinité totale de l'eau entre 80 et 120 parties par million et la dureté calcique de l'eau entre 150 et 300 parties par million.
- Si le service est nécessaire, le client donne accès à la piscine.
- Le fabricant recommande et suppose que la poutre de la piscine doit être couverte par une terrasse en porte-à-faux, de la pierre, des pavés en brique ou tout autre matériau de couronnement approprié, car la partie horizontale et la partie extérieure de la surface de la poutre ne sont pas considérées comme la surface de la piscine.

### La garantie n'est pas valable dans les aspects suivants :

- La ligne d'eau s'élève au-dessus du niveau du sol de la piscine.
- L'eau de la piscine a été drainée de manière inappropriée.
- Structure endommagée par le mouvement de la terre ou du sol, un tremblement de terre ou des catastrophes naturelles ou des actes d'autrui.
- Les défauts ou pannes résultant de mauvais traitements ou de négligence seront réparés aux frais du propriétaire.
- Décoloration ou détérioration causée par l'incapacité des propriétaires à maintenir une composition chimique appropriée de l'eau (utilisation excessive de chlore ou de calcium, de sel, de fer ou d'autres produits chimiques) ou le manque (ou un mauvais nettoyage) de la piscine.
- Dommages et taches causés par la chloration au sel installée.
- Les dommages causés par les systèmes de chloration au sel installés.
- Dommages ou décoloration dus à un système de filtration d'eau incomplet ou pas entièrement mis à la terre.
- Les dommages résultent de l'installation ou de l'utilisation de tout équipement supplémentaire et structures auxiliaires ou à la piscine (tels que les raccords, les skimmers, la tuyauterie, les luminaires, câblage, rails, échelles, toboggans, ponts, béton, fontaines cascades ou tout autre).
- Le fabricant ne garantit aucun travail, matériel ou équipement fourni, installé ou réparé par quiconque autre que le fabricant ou les sous-traitants autorisés et le personnel de service et ne sera pas responsable des défauts, pannes, pertes ou dommages en résultant.

### Limitation de responsabilité (avis de non-responsabilité) :

- Des nuances ou des différences de couleur mineures sont possibles après les réparations de la surface de la piscine.
- Avec une exposition normale à des éléments tels que les UV, le sel, la poussière, le chlore et d'autres éléments, des changements mineurs de surface sont possibles (sur une période de plusieurs années) à l'exception des cloques osmotiques.
- Le fabricant décline toute responsabilité pour couvrir tout dommage aux clôtures, à l'herbe, aux arbustes, aux allées, aux promenades, aux arbres, aux patios, à l'eau ou à toute autre amélioration occasionnés au cours de toute réparation ou remplacement dans le cadre de cette garantie.
- La garantie n'est valable que pour le premier client de la piscine indiqué dans ce document.
- RHINO Pools ne recommande pas l'utilisation d'un système de chloration au sel comme désinfectant pour piscine. Il est possible qu'en raison de l'électrolyse, il y ait des taches sur la surface de la piscine.